

Otus / Otus WIFI RF thermostaat

- handleiding & instructies -



Inhoud

Inhoud	2
Algemeen.....	3
Belangrijkste functionaliteiten	3
Technische specificaties	3
Belangrijke veiligheidsinformatie.....	3
Afmetingen	4
Opbouwontvanger (EO8000RF-R & EO-8000RF-RS) Plug-in ontvanger ^(EO8000RF-P)	4
Installatie en schakelschema.....	5
Installatieschema.....	5
Schakelschema	6
Vloersensor (enkel bij ontvanger EO8000RF-RS)	6
Koppelen Ontvanger met Thermostaat	7
Opbouwontvanger	7
Plug-in ontvanger	8
Display & Symbolen.....	9
Functies & Bediening.....	9
Geavanceerde instellingen	9
WiFi verbinding maken.....	11
Thermostaat voor de eerste keer toevoegen aan de App	11
Programma instellen	12
Programma instellen	12
Overige functies.....	13
Verbinden met Google of Alexa	13
Smart functies / scenes	13
Verbinden met Google of Alexa	15
Veel gestelde vragen en problemen	16
Ondersteuning.....	16

Algemeen

De Otus RF thermostaat is een draadloze thermostaat die gebruikt kan worden om een ruimte te reguleren met elektrische (vloer)verwarming. De functionaliteit is verdeeld over twee units, een ontvanger en een controle centrum (thermostaat). Het elektrisch verwarmingselement of de vloerverwarming wordt aangesloten op de ontvanger en deze controleert de aan/uit functie. Het controle centrum functioneert als de gebruikersomgeving en gebruikt u om de temperatuur in te stellen. De thermostaat is los te plaatsen van de ontvanger. De twee units worden verbonden door middel van een radiofrequent signaal.

Belangrijkste functionaliteiten

- ✓ Draadloos systeem met één of meerdere ontvangers
- ✓ Tijdweergave op het scherm
- ✓ Handmatige bediening
- ✓ Maximale vloertemperatuur begrenzing
- ✓ Koppeling via RF signaal.
- ✓ Maximale afstand buitenshuis 100 m.
- ✓ Groot LCD scherm
- ✓ Open raam detectie
- ✓ Wifi versie: programmeerbaar via App

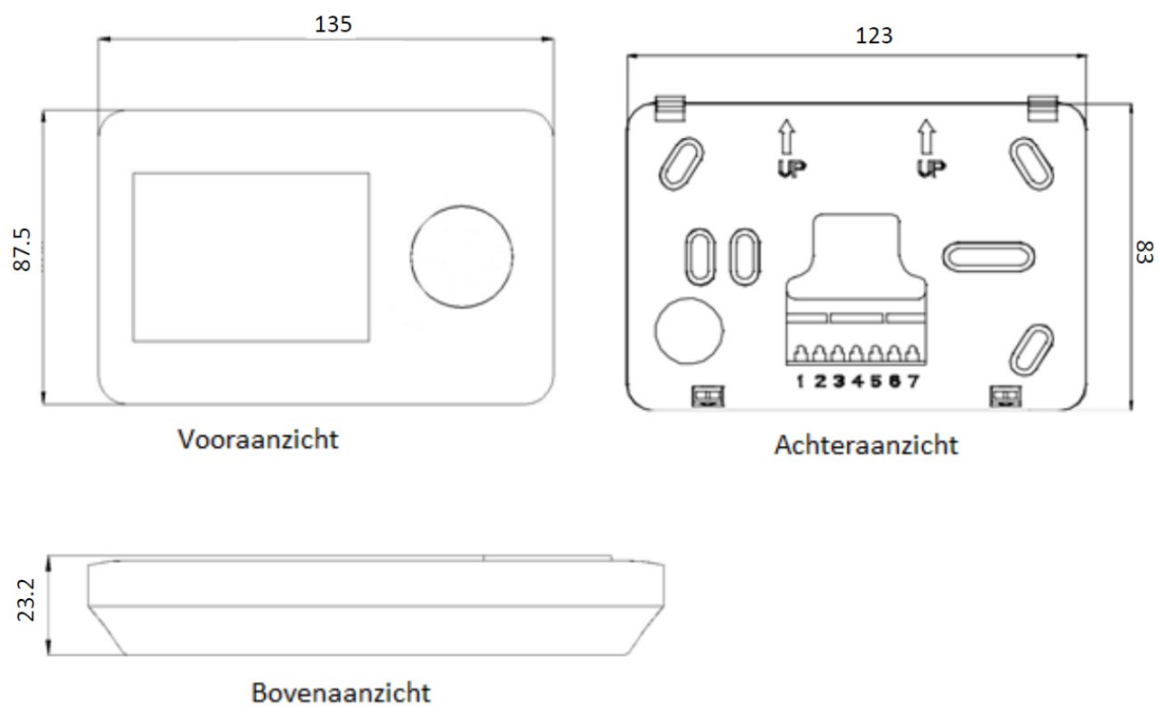
Technische specificaties

Spanning	Ontvangers: 230V Thermostaat: 2x AAA batterij of via USB aansluiting <i>USB aansluiting is noodzakelijk voor WiFi verbinding</i>
Maximum vermogen	13A (3000 Watt), Ohmse belasting
Stand-by verbruik	< 2W
IP Klasse	IP31
IP Klasse opbouw ontvanger	IP31
IP Klasse plug-in ontvanger	IP30
Maximale draaddiameter	≤ 2,5 mm ²
Instelbare temperatuur	5 – 45 °C
RF Frequentie	868 MHz
Vloersensor	NTC 10K
Stapgrootte	0,5 °C
Behuizing	ABS to UL95-5 brandklasse
Certificaten	CE, ROHS

Belangrijke veiligheidsinformatie

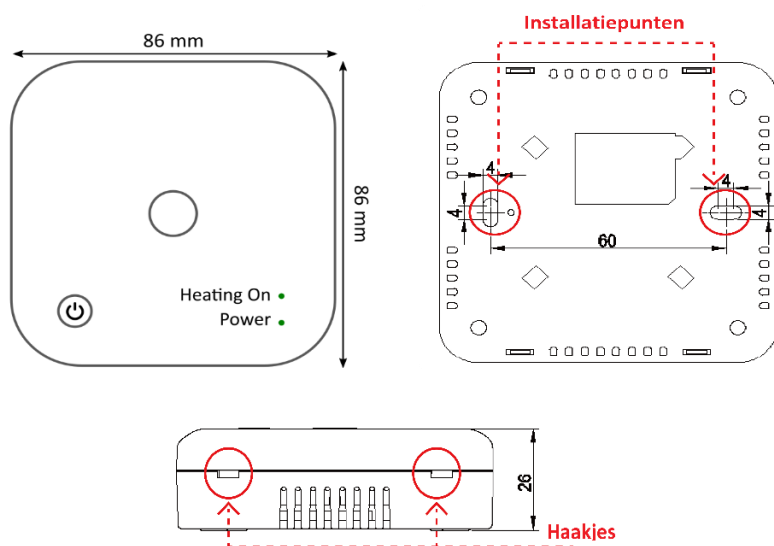
- ✓ Schakel altijd de stroom volledig af wanneer u de thermostaat of de ontvanger hanteert, bij installatie, verwijderen, schoonmaken of onderhoud.
- ✓ Lees alle informatie in deze handleiding nauwkeurig door.
- ✓ Alle bedrading dient te worden uitgevoerd naar lokale en nationale bouwnormen en verordeningen.
- ✓ Gebruik de thermostaat en ontvanger enkel zoals beschreven in de handleiding.

Afmetingen



Opbouwontvanger (EO8000RF-R & EO-8000RF-RS)

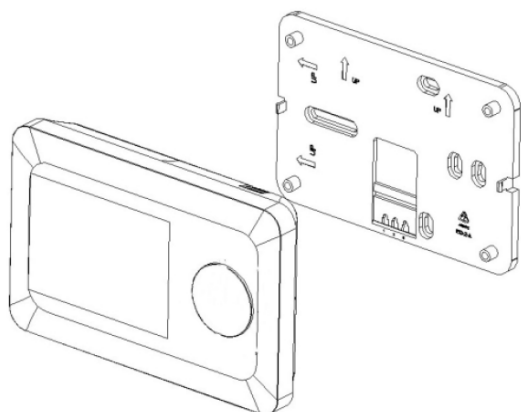
Plug-in ontvanger (EO8000RF-P)



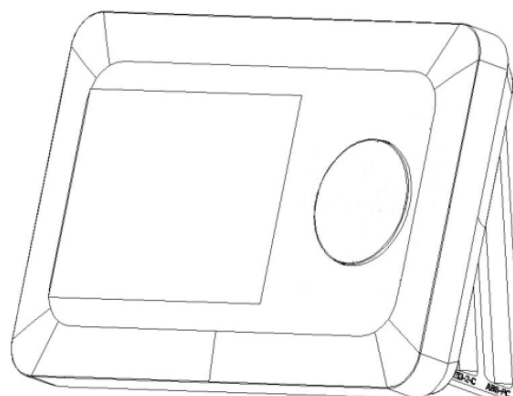
Installatie en schakelschema

Installatieschema

Thermostaat

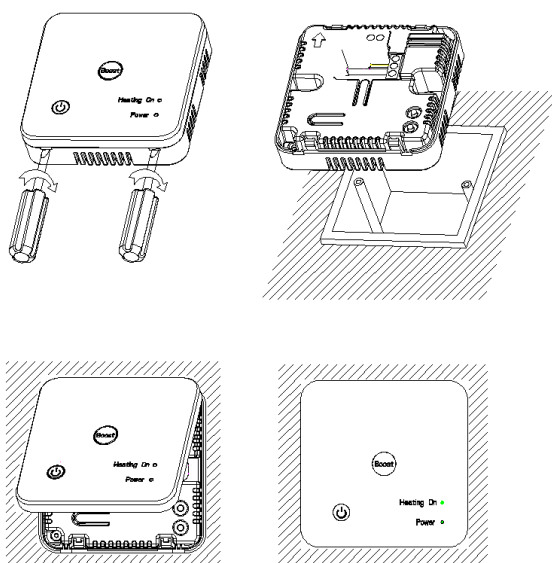


montage op de wand

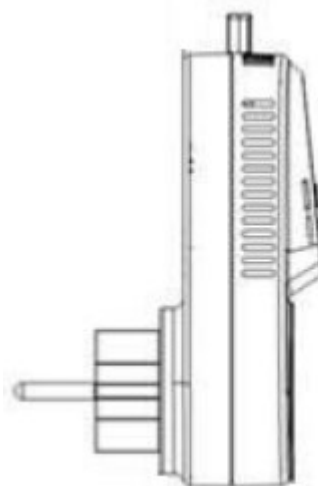


staande montage

Opbouwontvanger (EO8000RF-R & EO-8000RF-RS)



Plug-in ontvanger (EO8000RF-P)



Opbouwrand of afstand houders

Bij de opbouw ontvangers worden 4 stuks afstand houders meegeleverd. Gebruik indien nodig deze zelfklevende blokjes aan de achterzijde van de ontvanger om deze circa 6 mm te verhogen, zodat de installatiedraden achter de ontvanger passen.

Er is ook een opbouwrand leverbaar waarmee de bedrading van vloerverwarming of infrarood panelen netjes kan worden weggewerkt achter de ontvanger. De opbouwrand is tevens voorzien van een aardeklem.

Schakelschema

Opbouwontvanger (EO8000RF-R & EO-8000RF-RS)

Realiseer de volgende aansluitingen:

Aansluiting op huisaansluiting (230V) : N en L

N: Nulldraad van de huisaansluiting (blauw)

L: Fasedraad van de huisaansluiting (bruin)

Aansluiting op verwarmingselement: N1 en L1

Let op de maximale belasting van de ontvanger is 13A/3000 Watt

N1: Nulldraad van verwarmingselement (blauw)

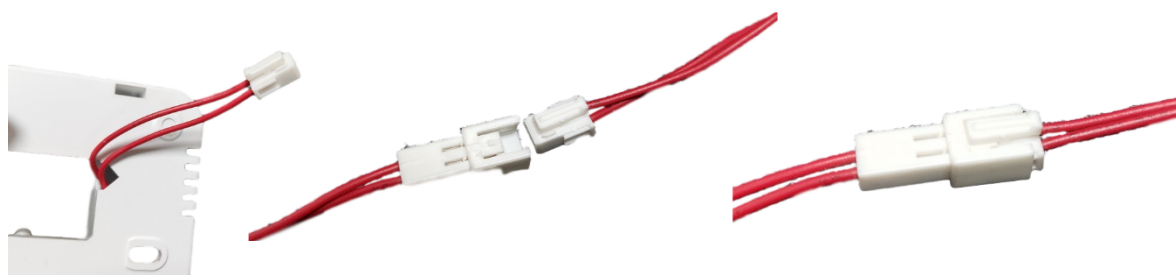
L1: Fasedraad van verwarmingselement (bruin)

Houd bij het aansluiten van de elektrische verwarmingselementen tevens rekening met de maximale belasting van de aansluitdraden.

- Gebruik draden van 1,5 mm² voor maximaal 2000 watt belasting.
- Gebruik draden van 2,5 mm² voor maximaal 3500 watt belasting.

Plug-in ontvanger (EO8000RF-P)

De plug-in ontvanger wordt in een bestaand stopcontact geplugd.



Vloersensor (enkel bij ontvanger EO8000RF-RS)

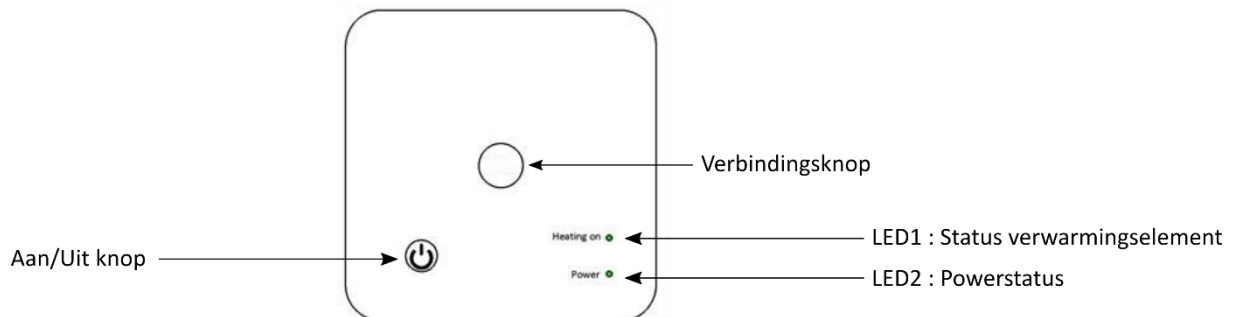
Let op: Bij toepassing van de ontvanger met een externe (vloer) sensor (ontvanger type: EO8000RF-RS) dient deze te allen tijden te worden aangesloten. De ontvanger werkt niet zonder vloersensor.

- ☑ Wanneer de ontvanger wordt gecombineerd met elektrische **vloerverwarming** dient de ontvanger (ontvanger type EO8000RF-RS) met externe sensor te worden toegepast.
- ☑ Wanneer de ontvanger niet wordt gecombineerd met elektrische vloerverwarming dient de ontvanger (ontvanger type EO8000RF-R) zonder externe sensor te worden toegepast.

Koppelen Ontvanger met Thermostaat

Opbouwontvanger

Type EO8000RF-R & EO8000RF-RS



Doorloop onderstaande stappen om de ontvanger te koppelen met de thermostaat:

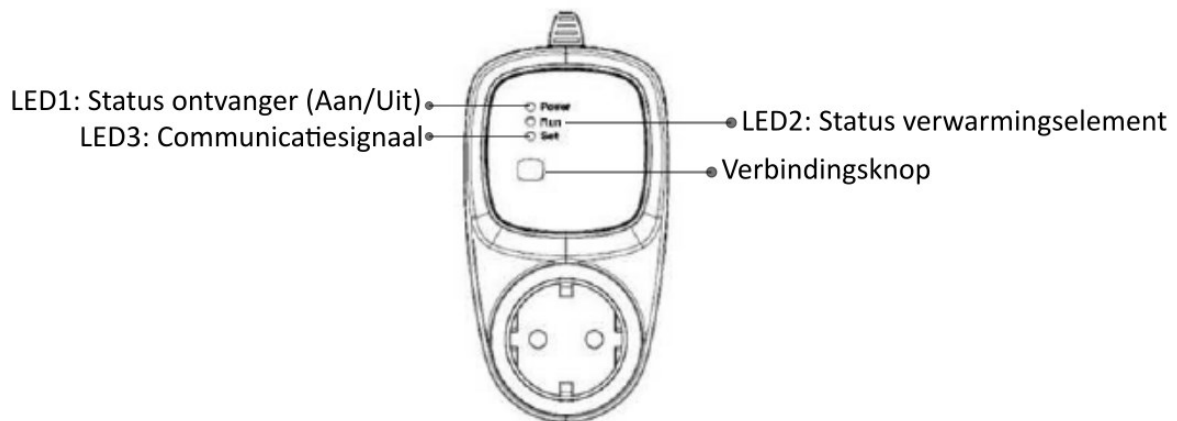
1. Schakel zowel de thermostaat als de ontvanger uit. Schakel ook alle andere ontvangers en RF thermostaten uit om eventuele interferentie te voorkomen.
2. Druk op verbindingsknop op de ontvanger tot LED1 begint te knipperen
3. Druk op de thermostaat gedurende ca. 5 sec. op de SET knop tot het scherm wordt ingeschakeld.
4. Navigeer in de geavanceerde instellingen naar menu item 9 door te drukken op de ronde draaiknop. In het scherm ziet u nu een code. Dit is de koppelcode. Draai nu de ronde knop naar links, het scherm zal uitschakelen ter bevestiging.
Let op: bij menu item 9 wordt de koppelcode van de thermostaat in het scherm getoond en niet de menuaanduiding 09.
5. Wacht even tot LED1 stopt met knipperen. De codering is succesvol.

Test de verbinding:

1. Schakel de thermostaat en de ontvanger in.
2. Zorg dat de ingestelde temperatuur op de thermostaat lager is dan de huidige ruimte temperatuur (gebruik indien nodig de draaiknop om de temperatuur te verlagen).
3. Wacht tot ingestelde temperatuur stopt met knipperen.
4. Draai aan de knop (naar rechts) om de ingestelde temperatuur te verhogen tot een waarde hoger dan de huidige ruimtetemperatuur.
5. Wacht even tot de LED1 op de ontvanger gaat branden.

Plug-in ontvanger

Type EO8000RF-P



Doorloop onderstaande stappen om de ontvanger te koppelen met de thermostaat:

1. Schakel de thermostaat uit. Schakel ook alle andere ontvangers en RF thermostaten uit om eventuele interferentie te voorkomen.
2. Druk op verbindingsknop op de ontvanger tot LED3 begint te knipperen
3. Druk op de thermostaat gedurende ca. 5 sec. op de SET knop tot het scherm wordt ingeschakeld.
4. Navigeer in de geavanceerde instellingen naar menu item 9 door te drukken op de ronde draaiknop. In het scherm ziet u nu een code. Dit is de koppelcode. Draai nu de ronde knop naar links, het scherm zal uitschakelen ter bevestiging.
Let op: bij menu item 9 wordt de koppelcode van de thermostaat in het scherm getoond en niet de menuaanduiding 09.
5. Wacht even tot LED3 stopt met knipperen. De codering is succesvol.

Test de verbinding:

1. Schakel de thermostaat en de ontvanger in.
2. Zorg dat de ingestelde temperatuur op de thermostaat lager is dan de huidige ruimte temperatuur (gebruik indien nodig de draaiknop om de temperatuur te verlagen).
3. Wacht tot ingestelde temperatuur stopt met knipperen.
4. Draai aan de knop (naar rechts) om de ingestelde temperatuur te verhogen tot een waarde hoger dan de huidige ruimtetemperatuur.
5. Wacht even tot de LED2 op de ontvanger gaat branden.

Display & Symbolen



Functies & Bediening

Aan/uit

De thermostaat kan worden aan en uit geschakeld door op de draaiknop te drukken.

Temperatuur instellen

Draai aan knop om de temperatuur in te stellen. Linksom: temperatuur wordt verlaagd. Rechtsom: temperatuur verhogen.

Geavanceerde instellingen

Om de geavanceerde instellingen te openen schakelt u de thermostaat uit en druk circa 5 sec. op de ronde draaiknop. Het scherm zal inschakelen en onderstaand menu wordt geopend. Door aan de knop te draaien kunt u de instellingen wijzigen. Druk op de draaiknop om naar het volgende item te gaan.

Item	Omschrijving	Fabrieksinstelling	Opties
1	Temperatuur kalibratie	0	-8 - +8 °C
2	Hysteres	0.5	0.5 ~ 5 °C
3	Vloertemperatuur limiet *	35	25 ~ 60 °C
4	Vorstbeveiliging	-- (uit)	Uit/Aan (3~10 °C)
5	Openraamdetectie: in/uitschakelen	00 (uit)	00 (uit) / 01 (aan)
6	Openraamdetectie: detectietijd	15	2-30 minuten
7	Openraamdetectie: temperatuurdaling	2	2-4 °C
8	Openraamdetectie: inschakeltermijn	30	10-60 minuten
9	Koppelmodus	--	--
10	Software versie (deel I)	-	-
11	Software versie (deel II)	-	-

1. Temperatuurkalibratie

Handmatig aanpassen van de weergegeven temperatuur. De thermostaat wordt in de fabriek gekalibreerd, maar kan indien gewenst worden aangepast op basis van de weergegeven temperatuur van uw vorige thermostaat.

2. Hysterese

Stel het inschakelverschil in. De thermostaat zal inschakelen wanneer de ingestelde temperatuur deze waarde afwijkt van de gemeten ruimtetemperatuur.

3. Vloertemperatuur limiet

Stel de gewenste maximale temperatuur van de vloer in. Instelbaar tussen 25~60 °C. De fabrieksinstelling is 35 °C. **Verifieer altijd de maximaal toegestane temperatuur bij de leverancier van de vloer.**

Wanneer de vloertemperatuur limiet wordt bereikt zal de verwarming worden uitgeschakeld. Op de ontvanger zal de verwarming LED (LED1) knipperen als waarschuwing dat de limiet is bereikt. Wanneer de temperatuur van de vloer weer is gedaald tot onder de ingestelde waarde zal het programma worden hervat.

4. Vorstbeveiliging

De vorstbeveiliging kan aan of uit geschakeld worden. Wanneer de vorstbeveiliging is ingeschakeld kan deze worden ingesteld op een temperatuur tussen 3 ~ 10 °C. Wanneer de vorstbeveiliging is ingeschakeld zal de verwarming worden ingeschakeld wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde zakt. De verwarming wordt uitgeschakeld wanneer de temperatuur 2 graden hoger is dan de ingestelde temperatuur.

5. Open raam detectie in/uitschakelen

Wanneer de thermostaat een plotselinge daling in de ruimte temperatuur waarneemt (fabrieksinstelling 2 °C in 5 minuten) zal de verwarming worden uitgeschakeld. In het scherm ziet u OP (OP modus ingeschakeld). Na (fabrieksinstelling:)30 minuten wordt het programma weer hervat. De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken. Schakel deze functie **IN (01) of UIT (00)**.

6. Open raam detectie: Tijdsinstelling

De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Deze tijd kan worden aangepast van 2-30 minuten. **Fabrieksinstelling: 5 minuten.** De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.

7. Open raam detectie: Temperatuurdaling

De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Het aantal graden waarmee de temperatuur moet dalen om de open raam functie in te schakelen kan worden aangepast van 2-4 °C. **Fabrieksinstelling: 2 °C** De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.

8. Open raam detectie: Terugkeer naar programma

De open raam detectie schakelt in wanneer binnen een korte tijd een grote temperatuurdaling wordt waargenomen, bijvoorbeeld wanneer een raam open staat. Na een aantal minuten zal de thermostaat weer terugkeren naar het reguliere programma. Het aantal minuten dat de thermostaat wacht om het programma te hervatten kan worden aangepast van 10-60 minuten. **Fabrieksinstelling: 30 minuten.** De OP modus kan worden opgeheven door een willekeurige toets in te drukken.

9. Koppel modus

Kies deze modus wanneer de thermostaat wordt gekoppeld met een ontvanger.

WiFi verbinding maken*

*** Let op alleen beschikbaar op de Otus Wifi thermostaat.**

Doorloop onderstaande stappen om de thermostaat te verbinden met de WiFi modus. Nadat u de verbinding heeft gelegd kunt u de thermostaat bedienen vanaf de telefoon overal ter wereld waar u verbinding heeft met het internet.

De thermostaat wordt verbonden met de "Smart Life" of "TuyaSmart" App. Dit platform biedt zeer veel mogelijkheden om verschillende smart apparaten te koppelen. De app kan ook worden gevonden door de QR-code te scannen:



Thermostaat voor de eerste keer toevoegen aan de App

1. Sluit de USB kabel aan.
2. Maak een account aan in de Tuya App of log in met een bestaand emailadres.
3. Voegt u als eerste in huis de thermostaat toe aan de app? Maak dan een familie aan. Andere leden van de familie kunt u in een later stadium toevoegen.
4. Geef de familie een naam en stel indien gewenst de locatie in. Vink de kamers aan waarin u een WiFi thermostaat heeft geïnstalleerd. Zo kunt u de thermostaten gemakkelijk terugvinden. Wanneer u alle gegevens hebt ingevuld klik op "Beëindigd". De gegevens worden nu opgeslagen.
5. Nu kunt u de toestellen een voor een toevoegen. Heeft u meerdere WiFi thermostaten in huis? Koppel slechts 1 thermostaat tegelijkertijd. Zorg ervoor dat de andere toestellen uitgeschakeld staan wanneer u een thermostaat gaat toevoegen. Klik op toestel toevoegen.
6. Kies voor "klein huishoudelijke apparaten" en kies voor "WiFi thermostaat".
7. De App vraagt of het licht knippert. Hiermee wordt het WiFi symbool op de thermostaat bedoeld. Klik op bevestigen als het WiFi symbool op de thermostaat knippert. Knippert het symbool niet? Schakel de thermostaat aan en houd de ronde bedieningsknop knop ingedrukt tot het WiFi symbool begint te knipperen. Klik dan op Bevestigen in de App.
8. Geef de naam en het wachtwoord van de Wifi verbinding op. (Zorg ervoor dat de telefoon of tablet ook met hetzelfde WiFi netwerk verbonden is). *Let op: alleen 2.4 GHz netwerken worden ondersteund.*
9. De thermostaat maakt nu verbinding met het internet. Het kan zijn dat de internetverbinding op uw telefoon of tablet tijdelijk onderbroken wordt terwijl dit proces loopt.
10. Wanneer het toevoegen is gelukt kunt u eventueel de naam van de thermostaat wijzigen en deze aan een kamer toevoegen.
11. De thermostaat kan nu via de App worden bediend. Let op dat de thermostaat alleen een actieve WiFi verbinding kan onderhouden als deze is verbonden via de meegeleverde USB kabel.

Programma instellen

Programma instellen

Door gebruik te maken van de smart scenes in de Tuya App kan de thermostaat ook volgens een programma worden ingesteld. Hieronder is het instellen van een voorbeeld programma uitgewerkt. Dit kan naar eigen inzicht en wensen worden aangepast. In het volgende hoofdstuk van deze handleiding wordt ook verder uitgelegd hoe de smart scenes bijvoorbeeld kunnen worden ingezet om de thermostaat geautomatiseerd naar wens te laten werken.

Voorbeeld programma

	Maandag – Vrijdag				Zaterdag - Zondag	
Tijd	06.30	08.00	18.00	22.30	08.00	23.00
Temperatuur	21 °C	16°C	21°C	16°C	21°C	16°C

instellen programma

Doorloop onderstaande stappen om een programma op de convector in te stellen:

1. Ga naar “Smart” en klik op de oranje + rechts boven in beeld
2. Klik op “Schema”
3. Stel de gewenste tijd in. In het voorbeeld programma 06.30.
4. Klik op “Herhalen” en selecteer de dagen waarop dit programma-onderdeel herhaald moet worden. In het voorbeeld op alle werkdagen (maandag t/m vrijdag). Sla op door terug te keren met het pijltje linksboven.
5. Controleer de gegevens en klik op volgende.
6. Selecteer “Run the device” en kies de geïnstalleerde thermostaat.
7. Functie selecteren: kies “Power” en selecteer “on” en “Set temp” en stel de gewenste temperatuur in (in het voorbeeld programma 21 °C), stel eventueel ook de gewenste modus in (high/low).
8. Klik op Volgende en controleer de gegevens. Geef het programma moment eventueel een naam.
9. Klik op opslaan. Het programma element is nu opgeslagen en geactiveerd. Om het volledige programma in te stellen, doorloop bovenstaande stappen voor ieder programma moment.

Overige functies

Profiel

Via de profielpagina kunt u de persoonlijke gegevens aanpassen en het toestel delen met andere gebruikers. Ook kan hier via “Home-beheer” kamers aan het huis worden toegevoegd, nieuwe families worden aangemaakt, of de locatie worden aangepast.

Via “more services” kan ook de toegang van derde partijen (zoals Google, Amazon of IFTTT) worden beheerd.

Settings

Beheer het Tuya Account via het kopje Settings.

Verbinden met Google of Alexa

Verbinden met Alexa

1. Open de Alexa App
2. Kies “SKILLS” in het menu
3. Zoek naar “SMART LIFE” en klik op “Enable”
4. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
5. Wanneer de koppeling succesvol is kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.

Verbinden met Google Assistant

1. Open de Google HOME App
2. Kies “Toevoegen en beheren” in het menu
3. Kies Apparaat instellen, en kies voor “Werkt met Google”
4. Zoek naar “Tuya Smart” en klik op “Enable”
5. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
6. Wanneer de koppeling succesvol is worden de apparaten uit de Smart Life APP toegevoegd aan Google Home en kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.

Smart functies / scenes

Het is mogelijk om een apparaat automatisch opdrachten te laten uitvoeren op basis van verschillende condities, zoals het weer, tijd, of de status van het apparaat.

Hieronder worden een aantal voorbeelden uitgewerkt. Onderstaande voorbeeld scenes zijn volledig naar uw persoonlijke voorkeuren aan te passen. De mogelijkheden voor het instellen van deze scenes zijn eindeloos, en worden ook steeds verder uitgebreid. Bekijk alle mogelijkheden in de app.

Algemene instructies voor het instellen van de smart scenes

1. Open het “Smart” menu in de APP.
2. Klik op het oranje + teken rechtsboven om een scene toe te voegen.
3. Stel de conditie in (bijv.: bij wijziging locatie, status van het apparaat, of op basis van tijd).
4. Specificeer de gekozen conditie.
5. Selecteer het apparaat dat een opdracht moet uitvoeren.
6. Specificeer de opdracht die het apparaat moet uitvoeren.
7. Controleer de gegevens.
8. Geef via “validatietijdsegment” aan wanneer de conditie gemonitord dient te worden.
9. Sla de opdracht op.

Automatisch uitschakelen van apparaten bij vertrek

Door één of meerdere apparaten aan of uit te laten schakelen op basis van de locatiegegevens van uw telefoon kunt u bijvoorbeeld zorgen dat de verwarming of de verlichting uit gaat wanneer u het huis verlaat.

Instellen van deze smart scene

1. Open het "Smart" menu in de APP.
2. Klik op het oranje + teken rechtsboven om een scene toe te voegen.
3. Stel de conditie in : "when location changes"
4. Specificeer de locatie en klik op volgende.
Door in te zoomen op de kaart kan de straal rondom de woning worden verkleind. De scene zal dan sneller ingeschakeld worden wanneer u vertrekt.
5. Kies de gewenste actie: Kies "run the device" en kies het apparaat dat uitgeschakeld moet worden. *Meerdere apparaten tegelijk laten uitschakelen? Voeg de overige apparaten toe in stap 7.*
6. Selecteerd : "Switch" and kies "OFF". Klik op volgende
7. Controleer de gegevens.
Onder het kopje TASK kunnen nu meerdere acties en apparaten worden toegevoegd. Kies hier alle apparaten die u wilt aan of uitschakelen bij vertrek uit de woning.
8. Geef de Scene een herkenbare naam.
9. Sla de opdracht op.

Meerdere apparaten tegelijkertijd bedienen met één klik of via een spraakopdracht

Instellen van deze smart scene

1. Open het "Smart" menu in de APP.
2. Klik op het oranje + teken rechtsboven om een scene toe te voegen.
3. Stel de conditie in : "Run the Device"
4. Selecteer een van de apparaten die u met deze opdracht wilt aansturen.
5. Selecteer "schakelaar" → Uit
6. Voeg in het overzicht de overige apparaten en bijbehorende taken toe onder het kopje "Task"
7. Controleer de gegevens.
8. Geef via de opdracht een herkenbare naam zodat deze eenvoudig terug te vinden is wanneer de spraakopdracht wordt toegewezen.
9. Sla de opdracht op.

Instellen spraakopdracht

Het instellen van een spraakopdracht gaat via Google Home, Alexa of Siri. Selecteer in deze app de hierboven gecreëerde scene en wijs hieraan een spraakopdracht toe.

Verbinden met Alexa

1. Open de Alexa App
2. Kies "SKILLS" in het menu
3. Zoek naar "SMART LIFE" en klik op "enable"
4. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
5. Wanneer de koppeling succesvol is kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.

Verbinden met Google Home

1. Open de Google HOME App en kies het juiste huis.
2. Kies "Toevoegen en beheren" in het menu
3. Kies Apparaat instellen, en kies voor "Werkt met Google"
4. Zoek naar "Tuya Smart" en klik op "enable"
5. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
6. Wanneer de koppeling succesvol is worden de apparaten uit de Smart Life APP toegevoegd aan Google Home en kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.
7. Wanneer in de toekomst meer apparaten worden toegevoegd aan de Tuya Smart App worden deze automatisch zichtbaar in Google Home.

Verbinden met Google of Alexa

Verbinden met Alexa

1. Open de Alexa App
2. Kies "SKILLS" in het menu
3. Zoek naar "SMART LIFE" en klik op "Enable"
4. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
5. Wanneer de koppeling succesvol is kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.

Verbinden met Google Assistant

1. Open de Google HOME App
2. Kies "Toevoegen en beheren" in het menu
3. Kies Apparaat instellen, en kies voor "Werkt met Google"
4. Zoek naar "Tuya Smart" en klik op "Enable"
5. Vul de inloggegevens van de Smart Life APP in.
6. Wanneer de koppeling succesvol is worden de apparaten uit de Smart Life APP toegevoegd aan Google Home en kunnen spraakopdrachten worden uitgevoerd.

Veel gestelde vragen en problemen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het rode lampje (LED1) op de ontvanger knippert en de verwarming is uitgeschakeld.	De temperatuur limiet gemeten door de vloersensor is bereikt.	Wacht tot de vloertemperatuur weer is gezakt. Het programma wordt hervat.
Het lampje op de ontvanger knippert en de verwarming is uitgeschakeld	De vloersensor is defect of niet juist geïnstalleerd.	Controleer de vloersensor, indien deze wel juist is geïnstalleerd maar de melding blijft neem contact op.
De verwarming is uitgeschakeld maar de temperatuur is nog niet bereikt. In het scherm staat OP.	De thermostaat heeft een plotseling daling in de temperatuur waargenomen. De open raam protectie is ingeschakeld.	Sluit ramen en deuren, zodat er niet meer warmte onnodig verloren gaat. Na 30 minuten wordt het programma automatisch hervat. Druk eenmalig op SET om de open raam protectie handmatig uit te schakelen.
De thermostaat geeft onregelmatige temperaturen weer of werkt niet goed via het programma	De batterijen zijn bijna leeg	Vervang de batterijen. Helpt het vervangen van de batterijen niet? Neem contact op.
Het koppelen met de ontvanger werkt niet	Het koppelingsproces wordt niet volledig doorlopen.	Koppel de stroom volledig af en verbindt de bedrading opnieuw. Doorloop nogmaals de stappen om de thermostaat en ontvanger te koppelen.
De getoonde ruimtetemperatuur wijkt af van wat ik verwacht.	De temperatuur moet gekalibreerd worden.	Kalibreer de weergegeven ruimtetemperatuur via het geavanceerde instellingen menu (zie pagina 9).
Er wordt geen verwarmingssymbool getoond, ondanks dat de gewenste temperatuur hoger is dan de ruimte temperatuur.	De hysteresis is (te) hoog ingesteld.	Stel de Hysteresis lager in via het geavanceerde instellingen menu (zie pagina 9).
Menu item 9 bestaat niet.	Menu item 9 wordt anders getoond dan de andere items.	In het geavanceerde instellingen menu is menu item 9 de code linksboven in het scherm na item 8.

Ondersteuning

Neem voor ondersteuning contact op met uw installateur of leverancier.